

## FORMULAIRE DE RETRACTATION

### Le Droit de rétractation :

Le consommateur a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours calendrier. CLIF étend ce délai à 15 jours. Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur notifie sa décision de se rétracter au professionnel au nom et à l'adresse indiqués ci-dessous en utilisant un «support durable» (par exemple, lettre écrite envoyée par la poste, courrier électronique). Le consommateur peut, s'il le souhaite, utiliser le présent formulaire. Si le consommateur exerce le droit de rétractation, il n'est tenu au paiement d'aucun frais. Outre le droit de rétractation, les législations nationales en matière de contrats peuvent prévoir des droits pour le consommateur, par exemple le droit de résilier le contrat lorsque certaines informations n'ont pas été communiquées.

### Le bon de rétractation :

Merci de renvoyer le bon de rétractation ci-dessous dûment complété par email : [info@clif-paris.com](mailto:info@clif-paris.com)  
Ou par courrier : CLIF SARL - 2, rue de Buci - 75006 Paris.

## BON DE RECTRACTATION

N° DE CLIENT :

NOM :

PRENOM :

ADRESSE :

N° DE LA COMMANDE :

DATE DE RECEPTION DE LA COMMANDE :

MODALITES DE REMBOURSEMENT :

Dans le cas d'un retour pour un remboursement : une fois le colis retour reçu (les frais de réacheminement étant dans ce cas à la charge du client), le remboursement sera fait au choix de la société S.E.M.C. CLIF SARL par crédit sur compte bancaire ou par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation dans un délai de 30 jours suivant la notification de remboursement.

Aucun retour ou échange ne sera accepté si les produits retournés ont été visiblement utilisés ou endommagés ou leur emballage abîmé ou détérioré, de quelque nature que ce soit, rendant le produit impropre à la revente. La société S.E.M.C. CLIF SARL se réserve le droit de refuser le retour. Si le retour est refusé par la société S.E.M.C. CLIF SARL, les produits seront retournés au client sans que le client ne puisse exiger une quelconque indemnité ou droit à remboursement.